

En la sesión ordinaria efectuada el treinta y uno de mayo de dos mil diecisiete, el Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato, emitió el siguiente:

Acuerdo mediante el cual se aprueban y expiden los *Lineamientos para la Operación del Sistema Electrónico de Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato*.

RESULTANDO:

Reforma constitucional en materia electoral

PRIMERO. Que mediante decreto número 176 de la Sexagésima Segunda Legislatura Constitucional del Estado de Guanajuato, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato, número 102, tercera parte, de fecha veintisiete de junio de dos mil catorce, se reformaron, adicionaron y derogaron diversos artículos de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato.

Reforma legal en materia electoral

SEGUNDO. Que mediante decreto número 180 de la Sexagésima Segunda Legislatura Constitucional del Estado de Guanajuato, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato, número 102, cuarta parte, de fecha veintisiete de junio de dos mil catorce, se expidió la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato.

Expedición del Reglamento de Oficialía Electoral del IEEG

TERCERO. Que en la sesión ordinaria del quince de diciembre de dos mil catorce, mediante acuerdo número CG/095/2014, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato, número 6, segunda parte, de fecha nueve de enero de dos mil catorce, el Consejo General expidió el *Reglamento de la Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato*.

Se expide Reglamento de Oficialía Electoral y se ordena la elaboración y aprobación de lineamientos

CUARTO. Que mediante acuerdo CGIEEG/011/2017, aprobado por el Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato en sesión ordinaria celebrada el veintisiete de marzo de dos mil diecisiete, y publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato, número 64, segunda parte, de fecha veintiuno de abril de dos mil diecisiete, se expidió el nuevo *Reglamento de la Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato*.

Aprobación de los Lineamientos por la Junta Estatal Ejecutiva

QUINTO. Que en sesión de fecha veinticinco de mayo de dos mil diecisiete, la Junta Estatal Ejecutiva de este Instituto aprobó la propuesta de *Lineamientos para la Operación del Sistema Electrónico de Oficialía Electoral del Instituto Electoral del*

Estado de Guanajuato, lo cual se hizo del conocimiento del Consejo General mediante oficio SE/280/2017 de la misma fecha.

CONSIDERANDO:

Personalidad y principios que rigen al Instituto

PRIMERO. Que el artículo 77, párrafos primero y segundo, de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato, establece que el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato estará dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, y que gozará de autonomía en su funcionamiento e independencia en sus decisiones, en los términos previstos en la Constitución Federal, la Constitución del Estado y la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato. De igual manera, se señala que será profesional en su desempeño y se regirá por los principios de certeza, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad y objetividad.

Asimismo, se estipula que el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato es autoridad en la materia electoral, en los términos que establece la Constitución Federal, la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Constitución del Estado y la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato.

Órgano de dirección del IEEG

SEGUNDO. Que el artículo 81 de la ley electoral local, señala que el Consejo General es el órgano superior de dirección del Instituto Electoral del Estado, al que corresponde la preparación, desarrollo y vigilancia de los procesos electorales de carácter estatal.

Integración del Consejo General

TERCERO. Que el artículo 82, párrafo primero, del citado ordenamiento, indica que el Consejo General estará integrado por un consejero presidente y seis consejeros electorales, con derecho a voz y voto; el Secretario Ejecutivo y representantes de los partidos políticos con registro nacional y estatal, quienes concurrirán a las sesiones solo con derecho a voz.

Facultad normativa del Instituto

CUARTO. Que el artículo 92, fracción II, de la legislación electoral local, estipula que es atribución del Consejo General dictar normas y previsiones destinadas a hacer efectivas las disposiciones de dicha legislación.

Lineamientos para la Operación del Sistema Electrónico

QUINTO. Que en el punto quinto del acuerdo CGIEEG/011/2017, se estableció que la Unidad Técnica Jurídica y de lo Contencioso Electoral de este Instituto, deberá elaborar los *Lineamientos para la Operación del Sistema*

*Electrónico de Oficialía Electoral*¹, a más tardar el treinta de abril de dos mil diecisiete, para someterlos a la aprobación del Consejo General. Además, se dispuso que dichos lineamientos deberán ser aprobados a más tardar el treinta y uno de mayo de dos mil diecisiete.

Al respecto, este Consejo General estima que es sumamente necesario contar con los referidos lineamientos que permitan establecer el procedimiento para el acceso y utilización del Sistema Electrónico de la Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato² en el trámite de las peticiones de la oficialía electoral, al cual quedarán sujetos quienes eventualmente usen este sistema. En tal sentido, es necesario que este Consejo General apruebe los lineamientos para poderlos emitir, por lo que en este sentido se presenta el proyecto de *Lineamientos para la Operación del Sistema Electrónico de Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato*, mismo que se compone de diez capítulos.

El *capítulo primero* contiene el objeto, el glosario, la supletoriedad y los criterios de interpretación; el *capítulo segundo* se refiere a la asistencia a las y los usuarios del *Sistema Electrónico*; el *capítulo tercero* establece lo relativo a la clave de ingreso y contraseña; el *capítulo cuarto* se refiere a la dirección de correo electrónico; el *capítulo quinto* versa sobre los términos y condiciones; el *capítulo sexto* dispone lo referente a la firma de actuaciones; el *capítulo séptimo* establece el procedimiento para la notificación electrónica; el *capítulo octavo* versa sobre la visualización y cancelación de peticiones; el *capítulo noveno* se refiere a la seguridad e integridad del *Sistema Electrónico* y, por último, el *capítulo décimo* establece las disposiciones técnicas para el uso del *Sistema Electrónico*.

Por lo que hace al **Capítulo I**, se señala que los *Lineamientos* son de carácter general y de observancia obligatoria para las y los usuarios del *Sistema Electrónico* y las y los servidores públicos del Instituto. Se indica que tiene por objeto establecer el procedimiento para el acceso y utilización del *Sistema Electrónico*, para el registro y trámite de las peticiones de oficialía electoral, así como las notificaciones electrónicas que se practiquen para tal efecto; asimismo, el de establecer las disposiciones de carácter administrativo a las que deberán sujetarse las y los servidores públicos del Instituto, así como todos aquellos usuarios y usuarias del *Sistema Electrónico*. Se prevé un glosario, en el que se precisan los conceptos que se utilizan con mayor frecuencia a lo largo del documento. Además, se indica la supletoriedad en su aplicación, así como los criterios de interpretación.

En cuanto al **Capítulo II**, se establece que la orientación y asistencia técnica a los usuarios y usuarias y a las y los operadores del *Sistema Electrónico* se proporcionará de manera personal, telefónica o electrónica, por parte de la Unidad Técnica de Sistemas de Información y Telecomunicaciones del Instituto.

¹ En lo sucesivo *Lineamientos*.

² En lo sucesivo *Sistema Electrónico*.

En relación con el **Capítulo III**, se señala que únicamente se proporcionará clave de ingreso y contraseña a las y los representantes de los partidos políticos y de las candidaturas independientes acreditados ante el Consejo General, consejos municipales y consejos distritales; así también se regula su forma de asignación. Se establece quiénes tendrán la responsabilidad de hacer la entrega de la clave de ingreso y contraseña en caso de sustitución de representante. Se prevén los supuestos de baja o cancelación de la clave de ingreso y modificación o recuperación de la contraseña. Se dispone que se podrá ingresar al *Sistema Electrónico* mediante la clave de ingreso y contraseña o, en su caso, mediante el uso de la firma digital o firma electrónica certificada. Asimismo, se menciona que la responsabilidad del uso de la clave de ingreso y contraseña estará a cargo de la o el representante al cual se le haya asignado.

Respecto al **Capítulo IV**, se dispone que las y los usuarios del *Sistema Electrónico* proporcionarán una dirección de correo electrónico para recibir las notificaciones electrónicas que se deriven de las peticiones de oficialía electoral que realicen, así como la posibilidad de que se envíe copia de la notificación hasta a cuatro correos electrónicos adicionales. Además, se dispone la obligación del partido político o de la candidatura independiente de verificar que se brinde la información correcta y válida. Se prevén las condiciones para solicitar el cambio de dirección de correo electrónico, así como la responsabilidad por el uso indebido de la información y archivos que se comuniquen.

En cuanto al **Capítulo V**, se establecen los términos y condiciones que deberán cumplir las y los usuarios del *Sistema Electrónico*.

Se establece en el **Capítulo VI**, el uso de la firma digital o firma electrónica certificada para las y los operadores y usuarios y usuarias del *Sistema Electrónico*, lo anterior a fin de comprobar la autenticidad y firma de la información.

Por lo que hace al **Capítulo VII**, se señala el procedimiento para la notificación electrónica. Se establece cuáles son los días y horas hábiles para tener por recibida una petición de oficialía electoral, los efectos de las notificaciones y la obligación de las y los operadores del *Sistema Electrónico* de agregar los acuses de recibo al expediente electrónico de que se trate. Asimismo, se dispone que a las notificaciones electrónicas se le agregarán los archivos adjuntos que, para el caso, correspondan.

En cuanto al **Capítulo VIII**, se dispone la visualización y cancelación de las peticiones de oficialía electoral por parte de los usuarios y usuarias solicitantes, así como por las y los usuarios acreditados ante el Consejo General.

En relación al **Capítulo IX**, se regula lo relativo a la seguridad e integridad del *Sistema Electrónico*. Se advierte que, si un archivo electrónico está infectado por un virus u otro programa informático maligno, la o el operador del *Sistema Electrónico* se abstendrá de abrirlo, ejecutarlo, copiarlo, difundirlo o transmitirlo, además de dar aviso a la Unidad Técnica de Sistemas de Información y

Telecomunicaciones del Instituto, para recibir la asesoría e instrucciones correspondientes. Se dispone lo referente a la prevención a las y los usuarios del *Sistema Electrónico*, en caso de que existan errores en los archivos que remitan.

Por último, se prevén en el **Capítulo X**, las especificaciones técnicas a las que habrán de sujetarse las y los usuarios del *Sistema Electrónico*.

En ese orden de ideas, este Consejo General estima que las reglas que se proponen son adecuadas y suficientes para que el *Sistema Electrónico*, cuente con elementos que le permitan desarrollar sus actividades concernientes a la atención y promoción de solicitudes para el ejercicio de la función de oficialía electoral en su modalidad electrónica, por lo que aprueba en sus términos los *Lineamientos*.

Por lo anterior, y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 77, párrafos primero y segundo, 81, 82, párrafo primero, y 92, fracción II, de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato, se somete a la consideración del Consejo General, el siguiente:

ACUERDO:

PRIMERO. Se aprueban y expiden los *Lineamientos para la Operación del Sistema Electrónico de Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato*, en los términos del **anexo único** de este acuerdo.

SEGUNDO. Los *Lineamientos para la Operación del Sistema Electrónico de Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato*, entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato.

TERCERO. Publíquense el presente acuerdo y su anexo en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato.

Notifíquese por estrados.

Con apoyo en lo previsto por los artículos 93, fracción IV, y 98, fracción VII, de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato, firman este acuerdo el Presidente del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato y el Secretario Ejecutivo del mismo.

LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE OFICIALÍA ELECTORAL DEL INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Capítulo I Disposiciones generales

Objeto

Artículo 1. Los presentes Lineamientos son de carácter general y de observancia obligatoria para las y los usuarios del Sistema Electrónico y las y los servidores públicos del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato, y tienen por objeto:

- I. Establecer el procedimiento para el acceso y utilización del Sistema Electrónico, para el registro y trámite de las peticiones de Oficialía Electoral, así como las notificaciones electrónicas que se practiquen para tal efecto; y
- II. Establecer las disposiciones de carácter administrativo a las que deberán sujetarse las y los servidores públicos del Instituto Electoral Estado de Guanajuato en el ejercicio de sus funciones, así como todos aquellos Usuarios del Sistema Electrónico.

Glosario

Artículo 2. Para efecto de los presentes Lineamientos se entiende por:

- I. **Archivo adjunto:** Documento de información que se envía a través de la notificación electrónica;
- II. **Acuse electrónico:** Constancia de recepción de la notificación electrónica;
- III. **Consejo General:** Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato;
- IV. **Correo electrónico:** Dirección en internet proporcionada por las y los peticionarios para enviar y recibir mensajes de datos, a través del Sistema Electrónico;
- V. **Firma digital:** Es aquella que expida el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato, consistente en el conjunto de datos electrónicos integrados o asociados al mensaje de datos que permite asegurar la integridad y autenticidad de ésta y la identidad de quien ocupe la titularidad.
- VI. **Firma electrónica certificada:** Es aquella que expida la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración del Gobierno del Estado de Guanajuato,

consistente en el conjunto de datos electrónicos integrados o asociados al mensaje de datos, que permite asegurar la integridad y autenticidad de ésta y la identidad de quien ocupe la titularidad.

- VII. Instituto:** Instituto Electoral del Estado de Guanajuato;
- VIII. Ley:** Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato;
- IX. Lineamientos:** Lineamientos para la Operación del Sistema Electrónico de Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato.
- X. Operadores del Sistema:** Las y los oficiales electorales que, a través de su cuenta de correo institucional, atenderán las peticiones de Oficialía Electoral que se presenten mediante el Sistema Electrónico;
- XI. Reglamento:** Reglamento de la Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato;
- XII. Sistema Electrónico:** Sistema Electrónico de Oficialía Electoral del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato;
- XIII. Usuarios:** Las y los representantes de los partidos políticos y de las candidaturas independientes acreditados ante el Consejo General, consejos municipales o distritales que tienen acceso al Sistema Electrónico; y
- XIV. UTSIT:** Unidad Técnica de Sistemas de Información y Telecomunicaciones del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato.

Supletoriedad

Artículo 3. A falta de disposición expresa en los presentes Lineamientos, se aplicarán de manera supletoria, las disposiciones contenidas en la Ley; así como en el Reglamento.

Criterios de interpretación

Artículo 4. Para la interpretación de las disposiciones de los presentes Lineamientos, se estará a los criterios establecidos en el artículo 6 del Reglamento.

Capítulo II

Asistencia a Usuarios

Asistencia técnica

Artículo 5.- El Instituto, a través de la UTSIT, proporcionará orientación y asistencia técnica a Usuarios y Operadores del Sistema Electrónico; la cual podrá ser de manera personal, telefónica o electrónica.

Capítulo III

Clave de ingreso y contraseña

Exclusividad

Artículo 6. El Instituto, a través de la Unidad de Oficialía Electoral, proporcionará las claves de ingreso y contraseña exclusivamente a las y los representantes de los partidos políticos y de las candidaturas independientes acreditados ante el Consejo General, consejos municipales y consejos distritales.

Asignación

Artículo 7. Durante los procesos electorales, una vez instalados los consejos municipales y distritales y conforme a lo señalado en el artículo 145 de la Ley¹, el Instituto hará la asignación de las claves de ingreso y contraseña por cada uno de los partidos políticos y de las candidaturas independientes acreditados ante los órganos electorales del Instituto.

La asignación de las claves de ingreso y contraseña se hará a través de la dirigencia estatal del partido político de que se trate. Para el caso de la representación de las candidaturas independientes, la asignación se hará a través de la misma representación acreditada.

Ámbito territorial

Artículo 8. Las claves de ingreso estarán vinculadas a un órgano electoral en particular, en razón de su competencia territorial, es decir, al Consejo General, municipal o distrital.

Entrega en caso de sustitución

Artículo 9. Cuando se realicen sustituciones de representantes, la dirigencia estatal del partido de que se trate o, en su caso, la representación de las candidaturas independientes, serán las responsables de hacer la entrega de la clave de ingreso y contraseña a la nueva representación.

¹ Artículo 145 LIPEG. Los partidos políticos deberán acreditar a sus representantes ante los consejos electorales a más tardar dentro de los treinta días siguientes a la fecha de la sesión de instalación del consejo de que se trate.

En el caso de los candidatos independientes, estos acreditarán a sus representantes el día en que obtengan la calidad de aspirantes y posteriormente, de candidato.

Vencido este plazo, los partidos políticos y los candidatos independientes que no hayan acreditado a sus representantes no formarán parte del órgano electoral respectivo durante el proceso electoral.

***Baja o cancelación de la clave de ingreso y
modificación o recuperación de contraseña***

Artículo 10. La clave de ingreso y contraseña tendrá vigencia permanente mientras no se solicite la baja o cancelación de la primera ni la modificación o recuperación de la segunda.

La baja o cancelación de la clave de ingreso se hará una vez que se desinstalen los consejos municipales y distritales, conforme a lo establecido en la Ley.

Las claves de ingreso y contraseña asignadas a las y los representantes ante el Consejo General funcionarán de manera permanente.

La modificación o recuperación de la contraseña se podrá solicitar a través de la dirigencia estatal del partido de que se trate o, en su caso, de la representación de las candidaturas independientes, las cuales, mediante escrito fundado y motivado, harán el trámite ante la Unidad de Oficialía Electoral del Instituto.

Ingreso al Sistema Electrónico

Artículo 11. Los Usuarios podrán ingresar al Sistema Electrónico mediante la clave de ingreso y contraseña o, en su caso, mediante el uso de la firma digital o firma electrónica certificada.

Responsabilidad del uso

Artículo 12. La responsabilidad del uso de la clave de ingreso y contraseña estará a cargo de la o el representante al cual se le haya asignado.

Capítulo IV

Dirección de correo electrónico

Dirección de correo para recibir notificaciones

Artículo 13. Los Usuarios proporcionarán una dirección de correo electrónico para recibir las notificaciones electrónicas que se deriven de la petición de oficialía electoral que realicen en el Sistema Electrónico.

Asimismo, los Usuarios podrán solicitar que se envíe copia de la notificación hasta a cuatro correos electrónicos adicionales.

Error en la información

Artículo 14. Será obligación del partido político o de la candidatura independiente que proporcione el correo electrónico, verificar que se brinde la información correcta y válida, por lo que el Instituto capturará dentro del Sistema Electrónico la dirección de correo en los términos literales en que aparezca en el documento en que se proporciona, sin que exista responsabilidad del Instituto en caso de error en la información.

Cambio de dirección de correo electrónico

Artículo 15. Los Usuarios podrán cambiar la dirección de correo electrónico, siempre y cuando lo soliciten a la Unidad de Oficialía Electoral del Instituto mediante escrito en el que se proporcione la nueva dirección de correo electrónico.

En caso de que exista un trámite electrónico en curso, no podrá realizarse la actualización del correo electrónico, hasta la conclusión de dicho trámite.

Uso indebido de la información

Artículo 16. La persona que proporcione la dirección de correo electrónico será responsable por el uso indebido de la información y archivos que se comuniquen.

Capítulo V Términos y condiciones

Alcances de los términos y condiciones

Artículo 17. Para la obtención de la clave de ingreso y contraseña, así como para asegurar el uso adecuado del Sistema Electrónico, los Usuarios deberán cumplir con los términos y condiciones siguientes:

- I. Proporcionar un correo electrónico institucional que cuente con el mecanismo de confirmación de envío de notificaciones;
- II. Mantener actualizado el correo electrónico que se proporcione, así como preservar sus condiciones favorables para recibir las notificaciones electrónicas;
- III. Resguardar la confidencialidad de la clave de ingreso y contraseña para el acceso al Sistema Electrónico; y
- IV. Informar a la Unidad de Oficialía Electoral del Instituto, en cuanto se tenga conocimiento de ello, que la clave de ingreso y contraseña fueron divulgadas o se encuentran en circunstancias que ponen en riesgo su privacidad, con el objeto de que estas sean canceladas y sustituidas.

Capítulo VI Firma de actuaciones

Firma digital o firma electrónica certificada

Artículo 18. Los Operadores y Usuarios del Sistema Electrónico harán uso de la firma digital o, en su caso, de la firma electrónica certificada, a fin de comprobar la autenticidad y firma de la información que se genere en el Sistema Electrónico.

Capítulo VII

Procedimiento para la notificación electrónica

Notificaciones electrónicas

Artículo 19. Los actos que se desarrollen con motivo del registro de una petición de oficialía electoral a través del Sistema Electrónico, se notificarán al correo electrónico proporcionado por el usuario o usuaria.

Días y horas hábiles

Artículo 20. Para efectos de lo establecido en el artículo 23 del Reglamento, el horario para tener por recibida una petición de oficialía electoral comprenderá de las 8:30 a las 16:00 horas, de lunes a viernes. Si la petición es registrada en días y horas inhábiles, se tendrá por recibida a partir de la hora hábil siguiente, asentándose la constancia en las actuaciones del expediente que corresponda.

Durante los procesos electorales, se tomará en cuenta que todos los días y horas son hábiles, en términos de lo establecido en el artículo 357 de la Ley.

Efectos de las notificaciones

Artículo 21. Las notificaciones por correo electrónico surtirán efectos a partir de que se genere el acuse de recibo correspondiente.

Acuses de recibo

Artículo 22. Los Operadores del Sistema Electrónico deberán agregar los acuses de recibo al expediente electrónico de que se trate.

Archivos adjuntos

Artículo 23. A la notificación electrónica se adjuntará el oficio que se vaya a notificar, mediante el cual la o el oficial electoral da a conocer al petionario o petionaria las actuaciones que se realicen conforme al Reglamento.

Para el caso de la notificación del aviso de disposición del acta, se anexará el acta respectiva, lo anterior sin perjuicio de señalar que la copia certificada del acta quedará a disposición física del petionario o petionaria.

Capítulo VIII

Visualización y cancelación de peticiones

Visualización y cancelación de peticiones

Artículo 24. Las peticiones de oficialía electoral se podrán visualizar y cancelar por los Usuarios solicitantes o por los Usuarios acreditados ante el Consejo General.

Capítulo IX

Seguridad e integridad del Sistema Electrónico

Seguridad

Artículo 25. El Instituto, a través de la UTSIT, garantizará la seguridad de los datos e información contenidos en los documentos y archivos que se generen, reciban y transmitan a través del Sistema Electrónico.

Asimismo, la UTSIT preverá un mecanismo en el que de manera automatizada y periódica se generen respaldos de la información, que asegure su permanencia, integridad y consulta posterior.

Integridad

Artículo 26. A fin de asegurar la integridad del Sistema Electrónico, este contará con un servicio de antivirus para la revisión de los archivos electrónicos que se generen, así como de los que se envíen y reciban a través del mismo.

Virus

Artículo 27. En el supuesto de que, una vez utilizado el antivirus, se advierta que un archivo electrónico está infectado por un virus u otro programa informático maligno, el Operador del Sistema se abstendrá de abrirlo, ejecutarlo, copiarlo, difundirlo o transmitirlo por cualquier medio en el Sistema Electrónico. Además, dará aviso a la UTSIT, para recibir la asesoría e instrucciones correspondientes.

Prevención sobre errores en los archivos

Artículo 28. En caso de que el archivo infectado sea necesario para el ejercicio de la función de oficialía electoral, se enviará un correo electrónico al usuario o usuaria que haya hecho la petición, en el que se le informará del virus detectado y se le requerirá para que de inmediato envíe nuevamente el archivo limpio de virus o programas informáticos malignos, con el apercibimiento de que, de no hacerlo, no será atendida su petición por la vía electrónica, dejando a salvo sus derechos para que la haga por escrito o por comparecencia. Lo establecido en el párrafo anterior también procederá en el caso de que el archivo electrónico esté dañado, o por cualquier otra causa no pueda comprobarse su contenido.

Capítulo X

Especificaciones técnicas

Requisitos técnicos

Artículo 29. Para el uso del Sistema Electrónico, los Usuarios deberán cumplir con los requisitos técnicos siguientes:

- a) Computadora, con las siguientes características mínimas:

CONCEPTO	REQUISITO MÍNIMO
Sistema Operativo	Windows: 7, 8, 8.1 o superior Mac OS: Leopard o superior Linux: Ubuntu, Mint u otro con interfaz gráfica
Procesador	1 GHZ de velocidad
Memoria RAM	2 GB
Navegador web	Google Chrome actualizado
Lector de PDF	Adobe Reader, Foxit Reader u otro

- b) Una cuenta de correo electrónico institucional válida y en uso. Se recomienda revisar las restricciones para correos de entrada desconocidos así como evitar la saturación de la bandeja de entrada.
- c) Conexión a internet con velocidad de subida de mínimo 1 Mbps.
- d) Todos los archivos incorporados al Sistema Electrónico por los Usuarios deberán ser en formato PDF.
- e) La calidad mínima de escaneo será 200 x 200 pixeles, siempre y cuando el documento sea legible.
- f) Se podrán enviar audios y videos con una capacidad máxima de 5 MB.
- g) Se podrán enviar fotos con una capacidad máxima de 5 MB.
- h) El Sistema Electrónico emite correos electrónicos a la o las cuentas proporcionadas por los Usuarios. De no recibir dichos correos en su bandeja principal, el usuario o usuaria deberá consultar su bandeja de correo no deseado y activar los permisos necesarios para recibir correctamente futuros avisos.

Transitorio

Artículo Único. Los presentes Lineamientos entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato.