



Imagen: Ciudad de Dallas, EUA.



## VOTO GUANAJUATENSE EN EL EXTRANJERO

Informe sobre la gira de trabajo en el estado de Texas, Estados Unidos, para la promoción y difusión de la credencialización y registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero.

Noviembre de 2017

# Índice

Introducción	<b>3</b>
Antecedentes	<b>4</b>
Actividades de la gira de trabajo en el estado de Texas, Estados Unidos, en el periodo del 4 al 11 de noviembre de 2017, para la promoción y difusión de la credencialización y registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero	<b>7</b>
Acciones que se pueden implementar para fortalecer la credencialización de los guanajuatenses desde el extranjero y el registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero	<b>13</b>

## Introducción

El presente documento contiene el "Informe sobre la gira de trabajo en el estado de Texas, Estados Unidos, para la promoción y difusión de la credencialización y registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero", la cual se llevó a cabo del 4 al 11 de noviembre de 2017 en el estado de Texas, Estados Unidos, específicamente en las ciudades de Houston, San Antonio, Austin y Dallas.

En el primer apartado se abordan los antecedentes relativos a la creación y actividades que se han desarrollado en la Comisión Especial para el Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero (CEVGRE), en materia de promoción y difusión de la credencialización, activación y registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE), así como los acuerdos que se tomaron en la Comisión antes referida para que se pudiera materializar la gira de trabajo.

La segunda parte del presente informe considera las actividades que se realizaron en el estado de Texas, Estados Unidos, con líderes migrantes oriundos del estado de Guanajuato, funcionarios de los Consulados Generales de México en Houston, San Antonio, Austin y Dallas, así como medios de comunicación. Cabe destacar que el objetivo de la visita consistió en suscribir convenios de colaboración y apoyo con tres organizaciones migrantes, generar vínculos con líderes migrantes para posicionar el tema entre la comunidad de guanajuatenses radicados en el estado de Texas en el marco del proceso electoral 2017-2018, y llevar a cabo reuniones con funcionarios de los Consulados Generales de México para conocer su experiencia en cuanto al trámite de la Credencial para Votar desde el Extranjero.

Finalmente, se incluye un apartado en donde se proponen las líneas que se pueden implementar para fortalecer las acciones que emprenden el Instituto Nacional Electoral (INE) y el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato (IEEG) en materia de credencialización y registro a la LNERE.



## Antecedentes

En sesión extraordinaria del 7 de marzo de 2016, el Consejo General del IEEG aprobó el acuerdo CGIEEG/008/2016, mediante el cual integró Comisión Especial para el Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero (CEVGRE), que tiene por objetivo garantizar que las y los ciudadanos guanajuatenses residentes en el extranjero puedan ejercer su derecho al voto en la elección del o la titular de la gubernatura del estado de Guanajuato en el proceso electoral local 2017-2018.

En sesión extraordinaria del 12 de octubre de 2016, la CEVGRE aprobó la Estrategia de Promoción y Difusión de la Credencialización y del Voto de las y los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero, mediante acuerdo CEVGRE/001/2016, la cual tiene como fin difundir entre la ciudadanía guanajuatense el proceso de credencialización y derecho al voto para elegir la gubernatura desde el extranjero en las elecciones de 2018.

El público a quien va dirigida la estrategia se divide en tres:

- Guanajuatenses residentes en el extranjero que llegan a la entidad en periodo vacacional;
- Guanajuatenses residentes en el extranjero que mantienen comunicación con su familia o están interesados en informarse a través de redes sociales, y
- Familiares de migrantes radicados en Guanajuato.



Módulo del IEEG instalado en los festejos del "Día del Guanajuatense en Houston", organizado por la Federación Gran Casa Guanajuato Houston. En la imagen aparecen de izquierda a derecha: Santiago López Acosta, Consejero Electoral del IEEG, Rodrigo Acosta Gómez, Cónsul de Asuntos Comunitarios y Culturales del Consulado General de México en Houston, Karla Munive Lima, Encargada de Documentación a Mexicanos en el Consulado General de México en Houston y Abel Alfredo Muñoz Pedraza, Titular de la UTVGRE. Houston, Texas, 4 de noviembre de 2017.

En este sentido, las actividades de promoción y difusión que hasta el mes de octubre de 2017 se habían desarrollado en la CEVGRE se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Colaboración con entidades públicas y privadas para el reparto de folletería y colocación de carteles en puntos estratégicos, en donde han participado los integrantes de la CEVGRE, el titular de la Unidad Técnica del Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero (UTVGRE) y los integrantes de las Juntas Ejecutivas Regionales del IEEG;
- Posicionamiento del Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero en medios estatales e internacionales a partir de entrevistas a consejeros electorales que integran la Comisión y el titular de la UTVGRE;
- Pláticas informativas en comunidades con altos flujos migratorios a cargo de las Juntas Ejecutivas Regionales;
- Elaboración de microcápsulas, para su difusión en redes sociales, con la participación de los consejeros electorales de la CEVGRE y líderes migrantes que narran su historia de vida y hacen una invitación para tramitar la credencial y ejercer el voto en 2018, y
- Publicación de infografías y gifts en redes sociales con datos relativos a los trámites procesados, credenciales entregadas y activadas.

El 16 de septiembre de 2017 se recibió una invitación dirigida a la CEVGRE, en donde Javier González, presidente de la Federación Gran Casa Guanajuato Houston, expresó su deseo de que asistiera personal del IEEG a esa entidad, con motivo de la celebración del Día del Guanajuatense en Houston los días 4 y 5 de noviembre, para informar a la comunidad de migrantes guanajuatenses sobre la posibilidad de tramitar la Credencial para Votar desde el Extranjero y el registro a la LNERE.

Por otra parte, el 18 de septiembre de 2017 se recibió una invitación dirigida al consejero electoral y presidente de la CEVGRE, Dr. Santiago López Acosta, donde Tereso Ortiz Alvarado, presidente de Dallas México Casa Guanajuato, sugirió que funcionarios del IEEG impartieran, en la ciudad de Dallas, Texas, un taller sobre el Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero en el marco del Proceso Electoral 2017-2018.

El 19 de septiembre de 2017 se recibió una invitación dirigida al Dr. Abel Alfredo Muñoz Pedraza, titular de la UTVGRE, en donde María de la Luz Cardoso López, presidenta de la Fundación Santiago Maravatío Dallas, propuso que funcionarios del IEEG asistieran a la ciudad de Dallas, Texas, el día 10 de noviembre, para llevar a cabo una reunión informativa acerca de la promoción del voto de los mexicanos y guanajuatenses residentes en el extranjero.

En este sentido, el 13 de octubre de 2017 se llevó a cabo sesión extraordinaria de la CEVGRE, en la cual se aprobó por unanimidad la propuesta de plan de trabajo y proyecto de presupuesto para llevar a cabo una gira de trabajo en el estado de Texas, Estados Unidos, del 4 al 11 de noviembre de 2017, para que asistieran el consejero electoral y presidente de la CEVGRE, Dr. Santiago López Acosta, el Dr. Abel Muñoz Pedraza, titular de la UTVGRE y la Mtra. Elizabeth Reyes Espino, coordinadora de Comunicación y Difusión. En la misma sesión, se aprobó por unanimidad que se remitiera al Consejo General del IEEG la propuesta de convenio tipo de apoyo y colaboración para su suscripción entre éste Instituto y organizaciones de migrantes guanajuatenses en el extranjero.

El consejero electoral y presidente de la CEVGRE, Dr. Santiago López Acosta y el Dr. Abel Muñoz Pedraza, titular de la UTVGRE, sostuvieron una reunión de trabajo el 18 de octubre de 2017 con el embajador y Director del Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME), Juan Carlos Mendoza Sánchez y el director adjunto, Jorge Alfredo de la Vega Otero, con el fin de solicitar apoyo a la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) para llevar a cabo la gira de trabajo en el estado de Texas, Estados Unidos. Derivado de la reunión se establecieron acuerdos de colaboración entre el IEEG y la SRE para facilitar las actividades del Instituto en la gira de trabajo en Texas, destacándose la convocatoria a líderes migrantes y el diseño de agenda de medios con los principales medios visuales y escritos con público hispano del estado, con el objetivo de promover la credencialización y registro a la LNERE.

El 19 de octubre de 2017 el Consejo General del IEEG celebró sesión extraordinaria, en la cual se aprobó por unanimidad el acuerdo CGIEEG/064/2017, relativo al modelo de convenio tipo de apoyo y colaboración con las representaciones de las organizaciones migrantes guanajuatenses en el extranjero, autorizando al Presidente del Consejo General del IEEG la suscripción de los convenios que valide la CEVGRE.

El 31 de octubre de 2017 la CEVGRE celebró sesión ordinaria, en la cual se aprobó por unanimidad la celebración de los siguientes acuerdos:

- Convenio de apoyo y colaboración entre el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato y la Federación Gran Casa Guanajuato;
- Convenio de apoyo y colaboración entre el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato y Dallas México Casa Guanajuato para su validación y suscripción por parte del Presidente del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato;
- Convenio de apoyo y colaboración entre el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato y el Grupo Salvatierra Guanajuato Houston para su validación y suscripción por parte del Presidente del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato, y
- Convenio de apoyo y colaboración entre el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato y la Federación de Organizaciones de Migrantes Guanajuatenses para su validación y suscripción por parte del Presidente del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato.

## Actividades de la gira de trabajo en el estado de Texas, Estados Unidos, en el periodo del 4 al 11 de noviembre de 2017, para la promoción y difusión de la credencialización y registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero

En el marco de la propuesta de trabajo presentada ante la CEVGRE y el Consejo General del IEEG, se realizaron las siguientes actividades para la promoción y difusión de la credencialización y registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero, en el estado de Texas, Estados Unidos:

- El 4 de noviembre se asistió a los festejos del "Día del Guanajuatense en Houston", en donde se instaló un módulo para la entrega de volantes relativos a los procedimientos para tramitar la Credencial para Votar Desde el Extranjero y el registro a la LNERE, llevándose a cabo el registro de un migrante guanajuatense, a manera de taller, como ejemplo para que los asistentes pudieran reproducirlo al interior de sus organizaciones. Asimismo, se realizó la firma del convenio de colaboración y apoyo entre el IEEG y la Federación Gran Casa Guanajuato. Posteriormente, el consejero electoral y presidente de la CEVGRE, Dr. Santiago López Acosta, el titular de la Unidad Técnica del Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero, Dr. Abel Alfredo Muñoz Pedraza, y el presidente de la Federación Gran Casa Guanajuato, Javier González, dieron un mensaje a los 150 asistentes al evento para motivarlos a tramitar su credencial de elector, mientras que para los que ya la tuvieran, se registrarán a la LNERE.



Firma de convenio entre el IEEG y la Federación Gran Casa Guanajuato Houston, en el marco del "Día del Guanajuatense en Houston". Houston, Texas, 4 de noviembre de 2017.



- El 5 de noviembre se sostuvo un encuentro en las oficinas del Grupo Salvatierra Houston, encabezado por su presidenta, Rosa María Zavala. A la reunión asistieron 15 líderes migrantes de distintas organizaciones, las cuales recibieron la capacitación sobre el procedimiento para tramitar la Credencial para Votar desde el Extranjero, así como el registro a la LNERE. Antes de finalizar la reunión se llevó a cabo el registro de un migrante guanajuatense a la LNERE, a manera de taller, como ejemplo para que los asistentes pudieran reproducirlo al interior de sus organizaciones. Asimismo, la Mtra. Elizabeth Reyes Espino, coordinadora de Comunicación y Difusión, grabó cuatro testimoniales migrantes para la campaña de difusión en Facebook.

Por la tarde se acudió al 5to Festival Cultural Tamaulipeco, a invitación de la presidenta del Grupo Salvatierra Guanajuato. En dicho evento se congregaron 150 personas, en su mayoría tamaulipecos, aunque también asistió un grupo de guanajuatenses. Durante el festejo se le otorgó un espacio al IEEG para que el Dr. Santiago López Acosta diera un mensaje a los asistentes y recibiera un reconocimiento por parte Roman Bock, presidente de la Federación Casa Tamaulipas.



Plática informativa con el Grupo Salvatierra Houston relativa al trámite de credencialización y registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero. Houston, Texas, 5 de noviembre de 2017.



Firma de convenio entre el IEEG y el Grupo Salvatierra Houston, encabezado por Rosa María Zavala, Presidenta de la organización. Houston, Texas, 5 de noviembre de 2017.



Promoción de la credencialización y registro a la LNERE durante el 5to. Festival Cultural Tamaulipeco, con asistencia de migrantes guanajuatenses y en compañía de Rodrigo Acosta Gómez, Cónsul de Asuntos Comunitarios y Culturales del Consulado General de México en Houston, Houston, Texas, 5 de noviembre de 2017.



- El 6 de noviembre se iniciaron las actividades en San Antonio con un enlace telefónico a la ciudad de León, Guanajuato, en el noticiero matutino de La Poderosa, gestionado por la Mtra. Elizabeth Reyes Espino, coordinadora de Comunicación y Difusión, en donde fue entrevistado el Dr. Santiago López Acosta. Por la tarde se sostuvo una reunión con 40 migrantes, destacando la presencia de la líder migrante Lolita Aviña, en el Consulado General de México en San Antonio, encabezada por el cónsul de asuntos políticos, José Antonio Larios Ponce, la cónsul de comunidades, Estela Gutiérrez Peláez, el consejero electoral y presidente de la CEVGRE, Dr. Santiago López Acosta y el Dr. Abel Alfredo Muñoz Pedraza, titular de la Unidad Técnica del Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero. Durante la reunión se informó acerca de los procedimientos para tramitar la Credencial para Votar desde el Extranjero y el registro a la LNERE. Asimismo, se aclararon las dudas de los migrantes. Al finalizar la reunión la Mtra. Elizabeth Reyes Espino, coordinadora de Comunicación y Difusión, grabó un testimonial migrante.
- El 7 de noviembre se realizaron una serie de entrevistas en el noticiero digital Univisión San Antonio y en Telemundo San Antonio, en donde el consejero electoral y presidente de la CEVGRE, Dr. Santiago López Acosta, transmitió mensajes a la comunidad guanajuatense para motivarlos a tramitar la Credencial para Votar Desde el Extranjero y registrarse a la LNERE. Cabe destacar que las gestiones de las entrevistas estuvieron a cargo de Nuria Elda Olascoaga Rosas, encargada de prensa y medios del Consulado General de México en San Antonio, en coordinación con la Mtra. Elizabeth Reyes Espino, coordinadora de Comunicación y Difusión.



Funcionarios del IEEG acuden a entrevista en Univisión San Antonio., San Antonio, Texas, 7 de noviembre de 2017.



El Consejero Electoral Santiago López Acosta promueve la credencialización y el registro a la LNERE en entrevista con Telemundo San Antonio. San Antonio, Texas, 7 de noviembre de 2017.

- El 8 de noviembre se iniciaron las actividades en la ciudad de Austin, Texas. Por la mañana se sostuvo reunión con el cónsul general de México en Austin, Embajador Carlos González Gutiérrez, el cónsul de documentación, José Jorge Magos Quintanar, el encargado de comunidades mexicanas en el exterior, Eusebio del Cueto Ruíz Funes y el encargado de prensa y medios, Miguel Soto Bernal. En dicha reunión se intercambiaron experiencias acerca del trámite de credencialización y se hicieron propuestas para facilitar el acceso al documento referido.

Por la tarde se tuvo una intensa agenda de medios coordinada por Miguel Soto Bernal, con apoyo de la Mtra. Elizabeth Reyes Espino, coordinadora de Comunicación y Difusión. Ésta inició con una entrevista en el semanario "Ahora sí", versión hispana del diario *Statesman* de Austin, después se acudió a Univisión Austin, para posteriormente llevar a cabo una reunión con el "El Mundo Newspaper" y finalmente asistir a las instalaciones de Telemundo Austin.



Reunión entre funcionarios consulares y funcionarios de IEEG en el Consulado General de México en Austin. Austin, Texas, 8 de noviembre de 2017.



Reunión entre funcionarios consulares y funcionarios de IEEG en el Consulado General de México en Austin. Austin, Texas, 8 de noviembre de 2017.



El Consejero Electoral Santiago López Acosta promueve la credencialización y el registro a la LNERE en entrevista con Univisión Austin. Austin, Texas, 8 de noviembre de 2017.



El Consejero Electoral Santiago López Acosta promueve la credencialización y el registro a la LNERE en entrevista con Telemundo Austin. Austin, Texas, 8 de noviembre de 2017.



Reunión entre funcionarios consulares, líderes migrantes y funcionarios de IEEG en el Consulado General de México en Dallas, Texas, 9 de noviembre de 2017.

- El 9 de noviembre se inició la actividad en el Consulado General de México en Dallas con las entrevistas en los siguientes medios: "El Mundo Hispano de Dallas" y el programa radiofónico "Con Sal", de Francisco Rayo. Por la tarde se sostuvieron dos reuniones; en la primera estuvieron presentes el cónsul general, Francisco de la Torre Galindo, el cónsul para asuntos comunitarios, Andrés Galván Sandoval, el cónsul para asuntos jurídicos, Fernando Herrera Rodríguez, el cónsul de prensa y medios, Rubén Ovando, así como destacados líderes migrantes guanajuatenses, entre ellos Tereso de Jesús Ortiz; en la segunda reunión que se llevó a cabo se contó con la asistencia de 20 migrantes pertenecientes a la Fundación Santiago Maravatio, encabezados por la líder Lucero Cardoso, de quien se recabó su testimonio migrante, así como del líder migrante Jorge Navarrete. Finalmente se llevó a cabo una cena en donde se plantearon diversas estrategias de colaboración entre el IEEG y la Fundación, con el propósito de coadyuvar para contrarrestar la falta de información acerca de la credencialización e inscripción a la LNERE.



Reunión con la Fundación Santiago Maravatio para informar acerca de los trámites de credencialización y registro a la LNERE. Consulado General de México en Dallas, Texas, 9 de noviembre de 2017.



- El 10 de noviembre únicamente se realizó una entrevista en el programa “Enfoque 39” de Telemundo Dallas, debido al festejo del Día de los Veteranos.
- El 11 de noviembre se acudió a las instalaciones de la organización no lucrativa Dallas México Casa Guanajuato, presidida por Tereso Ortiz Alvarado. Se impartió el taller sobre el Voto de los Guanajuatenses Residentes en el Extranjero en el marco del Proceso Electoral 2017-2018 ante 40 migrantes oriundos de Guanajuato, Chihuahua, Nuevo León, Coahuila y Veracruz. Asimismo, se llevó a cabo el registro de tres migrantes guanajuatenses como ejemplo para que los asistentes pudieran reproducirlo al interior de sus organizaciones. Al concluir el taller se llevó a cabo la firma del convenio de apoyo y colaboración entre el IEEGy Dallas México Casa Guanajuato. Posteriormente se realizó una entrevista en el espacio radiofónico “Casa Dallas Guanajuato”, en donde participaron el consejero electoral y presidente de la CEVGRE, Dr. Santiago López Acosta, el Dr. Abel Muñoz Pedraza, titular de la UTVGRE y la Mtra. Elizabeth Reyes Espino, coordinadora de Comunicación y Difusión. Por la noche se asistió a una cena con la mesa directiva de Dallas México Casa Guanajuato, en donde se llevó a cabo un enlace telefónico con TV4 Noticias.



“Taller sobre el voto de los guanajuatenses en el extranjero” impartido por funcionarios del IEEG en las instalaciones de Dallas México Casa Guanajuato. Dallas, Texas, 10 de noviembre de 2017.



Firma de convenio entre el IEEG y la organización no lucrativa Dallas México Casa Guanajuato, encabezada por Tereso de Jesús Ortiz. Dallas, Texas, 10 de noviembre de 2017.

## Acciones que se pueden implementar para fortalecer la credencialización de los guanajuatenses desde el extranjero y el registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero

---

Derivado de las reuniones que se sostuvieron con funcionarios de los Consulados Generales de México en Houston, San Antonio, Austin y Dallas, así como los encuentros e intercambios de ideas que se tuvieron con líderes migrantes del estado de Texas, se proponen las siguientes acciones que se pueden implementar para fortalecer el trámite de credencialización y registro a la LNERE:

- Incorporar a personal del INE dentro de los consulados mexicanos en Estados Unidos con mayor demanda de trámites de Credencial para Votar desde el Extranjero, con el propósito de que informen, orienten y apoyen a los usuarios que asisten a realizar otros trámites y así incentivarlos para que tramiten la credencial, resaltando la gratuidad del documento, así como los beneficios que tiene como medio de identificación en México y Estados Unidos, en tanto que es una herramienta indispensable para ejercer el voto. También se considera pertinente informar a la ciudadanía que una vez que la credencial solicitada llega al domicilio indicado, hay que confirmar su recepción al INE para quedar registrado en la LNERE.
- Informar, por parte del INE a los credencializados y activados, que ya se tienen identificados, que realicen su inscripción LNERE, ya que existe un vacío de información que limita el número de ciudadanos mexicanos incorporados a la Lista.
- Generar, desde el INE, una estrategia en conjunto con las representaciones diplomáticas de México en el extranjero, con el propósito de no limitar a los ciudadanos mexicanos que residen fuera del país a una jurisdicción consular para la realización del trámite de la Credencial para Votar desde el Extranjero, ya que existen migrantes que residen a una distancia considerable del consulado que les corresponde, teniendo más cercano uno que no pertenece a su jurisdicción. Asimismo, se requiere una política de apertura generalizada por parte de las representaciones diplomáticas mexicanas para atender a la ciudadanía que desea tramitar la credencial sin previa cita, ya que esta acción queda a criterio del cónsul general, lo cual hace que existan variaciones entre las diversas oficinas consulares.

- Promover que el personal de los consulados que reciben a los usuarios que asisten para tramitar la matrícula consular los inviten a solicitar la Credencial para Votar desde el Extranjero, ya que los documentos que se requieren para ambos trámites son los mismos.
- Llevar a cabo un plan emergente, por parte del INE y los OPL con elecciones desde el extranjero en 2018, para establecer personal en los puntos de internación a México situados en la frontera norte, con el objetivo de registrar a la LNERE a los migrantes en retorno por las fiestas decembrinas, del 4 al 22 de diciembre, periodo en el que se registra un mayor flujo migratorio norte-sur.
- Plantear un punto de acuerdo en la Comisión Nacional de Vigilancia para que las personas que se hayan credencializado y activado antes del 1 de septiembre puedan quedar inscritos, automáticamente, en la LNERE, ya que estos ciudadanos aún tienen que manifestar su intención de voto mediante el sistema electrónico de registro habilitado en la página votoextranjero.mx o en la aplicación móvil Voto Mx, para quedar inscritos en dicha lista y poder votar en 2018, lo cual genera una gran brecha entre los activados y registrados.
- Intensificar en todos los medios posibles, mediante una estrategia de difusión, la promoción del derecho a votar desde el extranjero en los diferentes supuestos que los ciudadanos lo pueden hacer, ya sea para quienes tienen Credencial de Elector expedida en México, tramitada en el extranjero y para quienes no la tengan, incluidos los mexicanos de primera y segunda generación en Estados Unidos, así como los que tienen doble ciudadanía.
- Gestionar ante la Secretaría de Gobierno del Estado de Guanajuato la corrección de los datos que contienen las actas de nacimiento de guanajuatenses capturadas en el Sistema del Registro Nacional de Población (Renapo), ya que los consulados detectan que el 30% de las actas solicitadas por guanajuatenses residentes en el extranjero tienen inconsistencias, omisiones y errores que impiden continuar con el trámite de la credencial.