

En la sesión ordinaria efectuada el treinta de septiembre de dos mil veintiuno, el Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato, emitió el siguiente:

Acuerdo mediante el cual se autoriza al presidente del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato la suscripción del convenio de coordinación con la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración del Gobierno del Estado de Guanajuato, cuyo objeto consiste en establecer bases de coordinación para el uso, operación, configuración, resguardo e integridad de la información del Sistema Integral de Hacienda Pública.

ANTECEDENTES:

Solicitudes del Instituto

I. A través de los oficios DDISPE/1657/2018 del treinta de octubre de dos mil dieciocho y CA/848/2019 del dieciocho de octubre de dos mil diecinueve, emitidos por la Dirección de Desarrollo Institucional y Servicio Profesional Electoral y la Coordinación Administrativa de este Instituto, respectivamente, se solicitó a la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración del Gobierno del Estado de Guanajuato, se permitiera la operación del Sistema Integral de Hacienda Pública desarrollado por dicha dependencia, al tratarse de un software adecuado al sector público para modernizar la contabilidad gubernamental y la cuenta pública.

En atención a las solicitudes referidas, la Dirección General de Contabilidad Gubernamental y la Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, ambas de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración, han brindado su apoyo a este Instituto en la homologación, capacitación y operación del Sistema Integral de Hacienda Pública; siendo necesaria la celebración de un convenio en el que se establezcan bases de coordinación en aspectos relativos al uso, operación, configuración, resguardo e integridad de la información contenida en el sistema de mérito.

CONSIDERANDO:

Personalidad jurídica del Instituto y principios que rigen su actuación

1. El artículo 77, párrafos primero y segundo, de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, establece que el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato está dotado de personalidad jurídica y

patrimonio propios y goza de autonomía en su funcionamiento e independencia en sus decisiones, en los términos previstos en la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, la *Constitución Política para el Estado de Guanajuato* y la propia *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*. De igual manera, se señala que será profesional en su desempeño y se registrará por los principios de certeza, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad y objetividad.

Asimismo, el Instituto Electoral del Estado de Guanajuato es autoridad en materia electoral, en los términos que establecen los ordenamientos jurídicos antes citados y la *Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales*.

Órgano de dirección del IEEG

2. El artículo 81 de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, señala que el Consejo General es el órgano superior de dirección del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato, al que corresponde la preparación, desarrollo y vigilancia de los procesos electorales de carácter estatal.

Integración del Consejo General

3. El artículo 82, párrafo primero, de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, indica que el Consejo General se integra por un consejero presidente y seis consejeras y consejeros electorales, con derecho a voz y voto; la Secretaría Ejecutiva y representantes de los partidos políticos con registro nacional y estatal, quienes concurrirán a las sesiones solo con derecho a voz.

Atribución del Consejo para aprobar la celebración de convenios

4. El artículo 92 fracción XXII de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, establece que es atribución de este Consejo General aprobar la celebración de convenios con autoridades federales, estatales y municipales.

Facultad del Consejero Presidente del Consejo General para suscribir convenios

5. El artículo 93 fracción VI de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, dispone que es atribución del presidente del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato, suscribir los convenios que este órgano superior de dirección apruebe celebrar con autoridades federales, estatales y municipales, así como establecer relaciones de colaboración con éstas.

Aprobación de la suscripción del convenio de coordinación

6. El Sistema Integral de Hacienda Pública es un programa informático de comunicación en red, operación en línea, generación de información en tiempo real, con incorporación a una base de datos única y procesamiento de datos cimentado en la lógica contable. Su uso por parte de este Instituto conlleva los beneficios siguientes: optimizar la administración de los recursos financieros; fortalecer y simplificar el control; concentrar y proporcionar la información presupuestaria y financiera en forma oportuna y eficiente; facilitar el acceso a la información y procesos de fiscalización y administrar recursos públicos con responsabilidad social, seguimiento y administración eficaz de los proyectos.

Conforme a ello, se considera procedente autorizar al consejero presidente la suscripción del convenio de coordinación con la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración del Gobierno del Estado de Guanajuato, a efecto de estar en posibilidad de utilizar el referido sistema contando con el apoyo de la dependencia mencionada para su operación y configuración, así como para salvaguardar el resguardo e integridad de la información que se deposite en el mismo, con absoluto respeto a la autonomía de este organismo.

Lo anterior, permitirá incrementar la eficiencia en la administración de los recursos públicos asignados a este Instituto, así como contar con un adecuado registro y control del ejercicio del gasto, el acceso oportuno a la información presupuestal y facilitará la entrega de la cuenta pública al Congreso del Estado, en términos de los artículos 2, fracción IV y 20 de la *Ley de Fiscalización Superior del Estado de Guanajuato*.

Por lo anterior, y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 31, párrafo segundo, de la *Constitución Política para el Estado de Guanajuato*; 77, párrafos primero y segundo, 78 fracciones IV y V, 81, 92, fracción XXII y 93 fracción VI de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, se somete a la consideración del Consejo General, el siguiente:

ACUERDO:

PRIMERO. Se autoriza al consejero presidente del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato a suscribir el convenio de coordinación con la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración del Gobierno del Estado de Guanajuato, que se contiene en el **anexo único** de este acuerdo.

SEGUNDO. Publíquense el presente acuerdo y su anexo en la página electrónica del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato.

Notifíquese por estrados.

Con apoyo en lo previsto por los artículos 93, fracción IV, y 98, fracción VII, de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, firman este acuerdo el Consejero Presidente del Consejo General y la Secretaria Ejecutiva del Instituto Electoral del Estado de Guanajuato.

CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA EL USO, OPERACIÓN, CONFIGURACIÓN, RESGUARDO E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE HACIENDA PÚBLICA QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, EL **INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO**, EN ADELANTE «**EL IEEG**», REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR MAURICIO ENRIQUE GUZMÁN YAÑEZ, CONSEJERO PRESIDENTE E INDIRA RODRÍGUEZ RAMÍREZ, SECRETARIA EJECUTIVA; Y POR LA OTRA PARTE, LA **SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU TITULAR, HÉCTOR SALGADO BANDA, ASISTIDO POR GERARDO LICEA AGUILAR, DIRECTOR GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL Y RODRIGO DURÁN CHAGOYA, DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES, EN ADELANTE «**LA SECRETARÍA**»; Y A QUIENES CUANDO ACTÚEN CONJUNTAMENTE SE LES DENOMINARÁ «**LAS PARTES**», AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y SUBSECUENTES CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

1. «**LA SECRETARÍA**», en el año 1998 implementó el Sistema Integral de Hacienda Pública «**SIHP**», nombre aplicado al Enterprise Resource Planning (ERP) de SAP ECC 6.0, como el software adecuado al sector público para modernizar la contabilidad gubernamental y la cuenta pública, logrando los beneficios siguientes: optimizar la administración de los recursos financieros; fortalecer y simplificar el control; concentrar y proporcionar la información presupuestaria y financiera en forma oportuna y eficiente; facilitar el acceso a la información y procesos de fiscalización y administrar recursos públicos con responsabilidad social, seguimiento y administración eficaz de los proyectos.
2. El «**SIHP**», se caracteriza por ser un sistema integral, de comunicación en red, operación en línea, generación de información en tiempo real, con incorporación a una base de datos única y procesamiento de datos cimentado en la lógica contable.
3. Con apoyo en el «**SIHP**» y en congruencia con el programa de modernización de los sistemas de contabilidad gubernamental y cuenta pública, el gobierno estatal ha puesto en marcha un proyecto, para homologar los criterios contables y presupuestales de la hacienda pública municipal y de los organismos autónomos, con la finalidad de fortalecer sus administraciones y transparentar la información financiera pública.
4. Derivado de las disposiciones de la *Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato*, así como en lo dispuesto por el artículo 2, fracción IV de la *Ley de Fiscalización Superior del Estado de Guanajuato*, la cual establece que los organismos autónomos son sujetos de fiscalización, en relación con los artículos 19, 20 y 61 de la misma ley, que establecen que la cuenta pública deberá ser presentada por «**EL IEEG**» al Congreso del Estado de Guanajuato, a más tardar dentro de los sesenta días naturales siguientes a que concluya el ejercicio fiscal respectivo, así como los informes trimestrales dentro de los treinta días naturales siguientes al término del trimestre.

5. Para atender las obligaciones legales de «EL IEEG» y atendiendo a la petición solicitada en los oficios números CA/848/2019 del 18 de octubre de 2019 y DDISPE/1657/2018 del 30 de octubre de 2018, «LA SECRETARÍA» en este acto formaliza la descentralización del gasto, el proceso de apoyo en la configuración y operación del «SIHP» así como la incorporación del módulo de recursos humanos, con el fin de que «EL IEEG» esté en posibilidad de entregar su cuenta pública al Congreso del Estado.
6. Ante ello, la Dirección General de Contabilidad Gubernamental en adelante «DGCG» y la Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones en lo subsecuente «DGTIT», ambas pertenecientes a «LA SECRETARÍA», han trabajado coordinadamente para apoyar en la homologación, capacitación y operación del «SIHP», en apego a la autonomía de «EL IEEG».

DECLARACIONES

I. «EL IEEG» declara que:

- I.1. Es un organismo público autónomo, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, que goza de autonomía en su funcionamiento e independencia en sus decisiones, en los términos previstos por la Constitución Federal, la Constitución del Estado y en la ley local que se rige por los principios de certeza, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad y objetividad. Es autoridad en materia electoral en los términos que establece la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, la *Constitución Política para el Estado de Guanajuato*, así como el artículo 77 de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*.
- I.2. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 81 de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guanajuato*, el Consejo General es el órgano superior de dirección de «EL IEEG» al que corresponde la preparación, desarrollo y vigilancia de los procesos electorales de carácter estatal.
- I.3. Conforme a lo señalado en el artículo 92, fracción XXII, de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato*, el Consejo General de «EL IEEG» tiene como atribución la de aprobar la celebración de convenios con autoridades federales, estatales y municipales, para el mejor desarrollo del proceso electoral.
- I.4. En observancia a lo dispuesto en el artículo 93, fracción VI, de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato y conforme al acuerdo **CGIEEG/316/2021** del Consejo General de «EL IEEG», aprobado en sesión ordinaria celebrada el treinta de septiembre de dos mil veintiuno, el presidente del mencionado consejo se encuentra facultado para celebrar el presente convenio.

- I.5. En términos del artículo 98, fracción VII, de la *Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el estado de Guanajuato*, la persona titular de la Secretaría Ejecutiva de «EL IEEG» tiene la atribución de firmar junto con el presidente del Consejo General todos los convenios, acuerdos y resoluciones que emitan.
- I.6. A través del presente instrumento reconoce expresamente que ha operado el «SIHP» para procesar su información contable y presupuestal desde el año 2011 y se encuentra al corriente en el pago de las licencias que utiliza.
- I.7. Se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con el número **IEE9501159A9** bajo la denominación de Instituto Electoral del Estado de Guanajuato y al corriente en el pago de sus obligaciones fiscales.
- I.8. Para los efectos del presente convenio señala como su domicilio el ubicado en Carretera Guanajuato-Puentecillas, Km. 2 +767, colonia Puentecillas, código postal 36263, de la ciudad de Guanajuato, Guanajuato.

II. «LA SECRETARÍA» declara que:

- II.1. Es una dependencia del Poder Ejecutivo del estado de Guanajuato, y su Titular y quienes lo asisten, acuden a la celebración del presente convenio conforme a lo previsto en los artículos 80, primer párrafo, y 100 de la *Constitución Política para el Estado de Guanajuato*; 2, 3, primer y segundo párrafos, 12, 13, fracción II, 17, 18 y 24 de la *Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato*; 2, 3 fracción I, II inciso e) y III inciso c), 4, 5, 9 segundo párrafo, 10, fracciones VI y XXV, 26, fracción V, 50, 56, fracción III y 73 del *Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración*.
- II.2. Su representante acredita su carácter de Titular de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración, mediante nombramiento emitido por el Gobernador del estado de Guanajuato, de fecha 26 de septiembre de 2018, Gerardo Licea Aguilar y Rodrigo Durán Chagoya, acreditan su carácter de titulares de las Direcciones Generales de Contabilidad Gubernamental y de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, con los nombramientos expedidos a su favor por el Subsecretario de Administración de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración, en fecha 30 de junio de 2020 con efectos a partir del 01 de junio de 2020; y 17 de diciembre de 2018 con efectos a partir del 20 de noviembre del mismo año, respectivamente.
- II.3. Señala como su domicilio oficial, el ubicado en calle Paseo de la Presa, número 172, colonia Paseo de la Presa, código postal 36094, de la ciudad de Guanajuato, Guanajuato.

III. "LAS PARTES" declaran que:

III.1. Se reconocen mutuamente la personalidad con que se ostentan y mencionan que en el presente convenio, no existe error, dolo, mala fe, ni lesión que pudiera invalidarlo.

III.2. Por así convenir a sus intereses, es su deseo y voluntad comparecer a celebrar el presente instrumento, sujetándose a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO. El presente convenio tiene por objeto establecer las bases de coordinación entre «LAS PARTES», en los aspectos relativos a la coordinación para el uso, operación, configuración, resguardo e integridad de la información del «SIHP», así como la incorporación al mismo del módulo de recursos humanos; y con apego a la autonomía de gestión que le otorga el marco jurídico vigente a «EL IEEG».

SEGUNDA. AUTONOMÍA DE «EL IEEG». «LAS PARTES» acuerdan que el presente convenio y los convenios específicos subsecuentes serán un instrumento de coordinación, con absoluto respeto a la autonomía que corresponde a «EL IEEG», en términos de la *Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato*, en la programación, presupuestación, ejecución y registro de su presupuesto autorizado y en el control y evaluación de los recursos a su disposición; asimismo, en términos de la *Ley de Fiscalización Superior del Estado de Guanajuato*, en lo referente al contenido de la cuenta pública e informes trimestrales.

TERCERA. GLOSARIO. Para efectos del presente convenio, se entenderán los siguientes conceptos:

Usuario: Es la cuenta asignada a una persona que servirá de identificación para acceder al «SIHP».

Clave: Es una serie secreta de caracteres que permite al usuario identificarse para tener acceso al «SIHP».

Cliente: Es una serie secreta de caracteres que permite al usuario identificarse para tener acceso al «SIHP».

Rol: Es un conjunto de actividades de negocio que el usuario de SAP puede realizar en los procesos del «SIHP». Pueden ser simples o compuestos y cada empleado puede tener más de un rol.

Licencia: Es la autorización o permiso concedido por el titular del derecho de autor, en cualquier forma contractual, al usuario de la aplicación del «SIHP», para utilizar éste en una forma determinada y de conformidad con unas condiciones convenidas.

Servidor: Es el equipo en el que se encuentra el «SIHP» y desde el que se suministran servicios y que está a la espera del requerimiento del cliente.

Enlace: Es la infraestructura necesaria de telecomunicaciones que provee la comunicación entre el cliente y el servidor.

VPN: Siglas de *Virtual Private Network* cuyo significado es Red Privada Virtual, que es una red de datos segura que utiliza internet u otra red pública para conectar oficinas que se encuentran en distintos puntos geográficos.

Hospedaje: Este servicio consiste básicamente en vender o alquilar un espacio físico de un centro de datos para que el cliente coloque ahí su propio ordenador. La empresa le da la corriente y la conexión a internet.

Sociedad: Es la unidad de organización más pequeña para la cual puede extraerse un set de cuentas independiente a efectos de información externa. Esto implica la grabación de todas las operaciones relevantes y la generación de todos los documentos de soporte, para los cálculos de resultados, como balances y cuentas de pérdidas y ganancias. Una sociedad puede ser, por ejemplo, una subsidiaria.

CUARTA. UNIDAD RESPONSABLE. «LA SECRETARÍA» a través de la «DGCG» será responsable del proceso de coordinación para el uso, operación, configuración, resguardo e integridad de la información del «SIHP»; con apego a la autonomía de gestión que le otorga el marco jurídico vigente a «EL IEEG».

QUINTA. PROPIEDAD DE LICENCIAS. «LAS PARTES» reconocen y están de acuerdo en que «LA SECRETARÍA» conservará en todo momento la propiedad, derechos y licencias del «SIHP».

SEXTA. CONTRAPRESTACIÓN. «EL IEEG» queda obligado a partir de la firma del presente convenio, a pagar la cantidad establecida en el Acuerdo Administrativo para el Cobro de Aprovechamientos para el ejercicio fiscal que corresponda por concepto de uso y capacitación de las licencias de software SAP y ERP, que vaya a utilizar en la operación del «SIHP», dentro de los treinta días naturales siguientes a la notificación del alta de las licencias de usuario que «LA SECRETARÍA» le realice.

SÉPTIMA. GASTOS ACCESORIOS. «EL IEEG» queda obligado a realizar anualmente los pagos correspondientes, por concepto de mantenimiento, costo de enlace y hospedaje por el uso del «SIHP», mismos que definirá y notificará por escrito la «DGTIT», dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a la fecha de cumplimiento del año de uso, contado este, a partir de la notificación de alta que «LA SECRETARÍA» realice a «EL IEEG».

OCTAVA. CANCELACIÓN DE LICENCIAS. Se considera cancelada una licencia de usuario del «SIHP» a partir del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud formal de la baja del usuario que «EL IEEG» haga a «LA SECRETARÍA»; en estos casos «EL IEEG» se obliga a pagar la parte proporcional de uso que corresponda, por concepto de mantenimiento, costo de enlace y hospedaje.

NOVENA. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. «EL IEEG» queda obligado a que su o sus equipos de cómputo, mediante los cuales opere el «SIHP», reúnan las especificaciones técnicas establecidas por la «DGTIT», así como que su red interna cuente con esquemas de seguridad adecuados para la operación del sistema y a su vez, «LA SECRETARÍA» garantizará a los usuarios el acceso al mismo.

DÉCIMA. PROGRAMA DE TRABAJO. «LA SECRETARÍA» a través de «DGCG» en coordinación con el área administrativa de «EL IEEG», emitirá el programa de trabajo para la capacitación y coordinación del «SIHP», dicho programa será con absoluto respeto a la autonomía que le otorga el marco jurídico vigente a «EL IEEG».

DÉCIMA PRIMERA. USUARIOS. «EL IEEG» definirá la designación y revocación de usuarios, toda vez que será absolutamente responsable del uso que éstos realicen en la operación para el registro de información; «LA SECRETARÍA» a través de la «DGTIT», asignará al usuario, un rol que autorizará «EL IEEG»; asimismo, la «DGTIT», deberá llevar y actualizar el registro de los usuarios y perfiles del «SIHP», de acuerdo con el procedimiento de «Alta, Baja y Modificación de usuarios SAP» utilizado para ese propósito.

DÉCIMA SEGUNDA. CONFIGURACIÓN. «LA SECRETARÍA» a través de la «DGCG» y la «DGTIT», serán las responsables de la configuración que se realice en la sociedad de «EL IEEG» de conformidad con el diagnóstico realizado de las necesidades.

DÉCIMA TERCERA. INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN. «LA SECRETARÍA» a través de la «DGCG» y la «DGTIT», instrumentará y notificará a «EL IEEG» los controles internos para asegurar la integridad de la información que «EL IEEG» depositará en el «SIHP»; asimismo, implementará el mecanismo de respaldo y resguardo de información en coordinación con «EL IEEG» especificados en el **Anexo A**, el cual es firmado por «LAS PARTES» que intervienen en la celebración del presente instrumento y forma parte integrante del mismo.

DÉCIMA CUARTA. SUSPENSIÓN DE CLAVE. «LA SECRETARÍA» a través de la «DGCG» y la «DGTIT», notificará por escrito o mensaje digital y de manera inmediata a «EL IEEG» cuando sea suspendida la clave de acceso de algún usuario, por detectarse manejo indebido, negligencia, mala fe o dolo, en el «SIHP».

DÉCIMA QUINTA. CAPACITACIÓN. «LA SECRETARÍA», previa solicitud de «EL IEEG», queda obligada a capacitar a los usuarios que por primera vez operen las licencias «SIHP», o cuando se actualicen procesos en el mismo, de conformidad con el programa de trabajo señalado en la cláusula Décima del presente convenio.

DÉCIMA SEXTA. CONFIDENCIALIDAD. «LA SECRETARÍA» vigilará y garantizará, que los administradores del sistema guarden estricta reserva y confidencialidad, respecto de la información que los usuarios depositen en el «SIHP», por lo que informará a petición de «EL IEEG» del personal que tendrá acceso.

DÉCIMA SÉPTIMA. MODIFICACIONES AL CONVENIO. El presente convenio podrá ser modificado previo consentimiento por escrito de «LAS PARTES» y con apego a las disposiciones aplicables.

DÉCIMA OCTAVA. CONTROVERSIAS. El presente convenio es producto de la buena fe, en caso de que se suscite alguna controversia derivada de la interpretación, cumplimiento y/o ejecución del mismo, «LAS PARTES» la resolverán en primer término de común acuerdo. En caso contrario, «LAS PARTES» están de acuerdo en someterse a la competencia de las instancias correspondientes y a la

legislación local vigente, renunciando expresamente al fuero que por su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.


DÉCIMO NOVENA. VIGENCIA. Este convenio surte sus efectos a partir de la fecha de su suscripción y deja sin efectos cualquier otro instrumento jurídico celebrado con el mismo objeto que este; asimismo, tendrá una vigencia indefinida y podrá darse por concluido en la fecha que «**LAS PARTES**» así lo acuerden.

Leído que fue el presente convenio y enteradas «**LAS PARTES**» de su contenido y alcance legal, se firma en tres tantos, en la ciudad de Guanajuato, Guanajuato, el 30 treinta de septiembre de 2021 dos mil veintiuno.

POR «EL IEEG»



MAURICIO ENRIQUE GUZMÁN YÁÑEZ
CONSEJERO PRESIDENTE

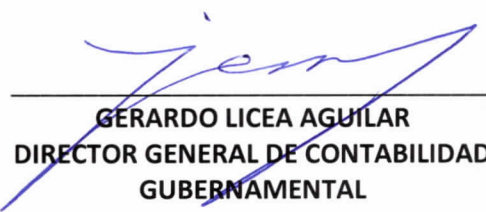


INDIRA RODRÍGUEZ RAMÍREZ
SECRETARIA EJECUTIVA

POR «LA SECRETARÍA»



HÉCTOR SALGADO BANDA
SECRETARIO DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN



GERARDO LICEA AGUILAR
DIRECTOR GENERAL DE CONTABILIDAD
GUBERNAMENTAL



RODRIGO DURÁN CHAGOYA
DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

Anexo A

Niveles de Servicio



«Disponibilidad de la Aplicación» se entenderá el periodo en el que el software está disponible para el procesamiento de datos.

La medición de los niveles de servicio será rastreada sobre la base de un mes natural. La medición de los niveles de servicio lograda excluye los tiempos muertos programados y las demoras debidas a casos de fuerza mayor, o aquellas resultantes de la incapacidad por parte de «EL IEEG» de cumplir con sus obligaciones estipuladas en el presente Anexo.

Los tiempos muertos programados se definen como el tiempo requerido para realizar los servicios de respaldo y restauración, los servicios de mantenimiento, las mejoras y cualquier otro servicio que «LA SECRETARÍA» marque como tiempo muerto programado.

En general, una aplicación es considerada como «disponible» si la aplicación es capaz de responder a las solicitudes de un usuario final o a las interacciones entre sistemas.

La disponibilidad de la aplicación es calculada como sigue y es medida en base a un mes calendario:

$$AA = \left[1 - \frac{(DH - SDH)}{TH} \right]$$

AA = Disponibilidad de la Aplicación (Application Availability)

DH = Número total de horas de tiempo muerto (Total of all downtimes measured in hours)

SDH = Número total de tiempos muertos acordados y programados, además de todos los tiempos muertos fuera del control de SAP medidos en horas (Total of all agreed and scheduled downtimes, plus any downtimes outside the control of SAP, measured in hours)

TH = Total de horas por las que la aplicación ha sido solicitada (Total hours for which application software availability has been requested)

Por ejemplo, en un mes de 30 días (TH = 720), asumiendo que hubo un total de 5 horas de tiempo muerto por la aplicación de SAP ERP (DH = 5), y 4 horas de las cuales fueron para actividades programadas de mantenimiento (SDH = 4), por tanto:

$$AA = 1 - ((5 - 4) / 720) = 99.86\%$$

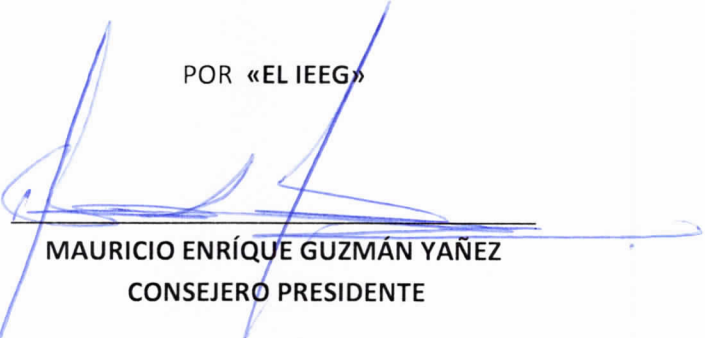
Tiempo de disponibilidad para ambiente productivo

99.0 % de tiempo productivo planeado


El servicio de almacenamiento administrado es una red de área de almacenamiento de alta disponibilidad. El servicio de almacenamiento administrado proporciona almacenamiento de disco de alta velocidad protegido (tipo RAID) en forma de gigabytes (GB) que pueden ser utilizados por los servidores donde se aloje u opere la solución que soporte los procesos de «EL IEEG» para el almacenamiento.

Siempre y cuando sea información de los sistemas SAP, no habrá un límite de almacenamiento para «EL IEEG».

POR «EL IEEG»

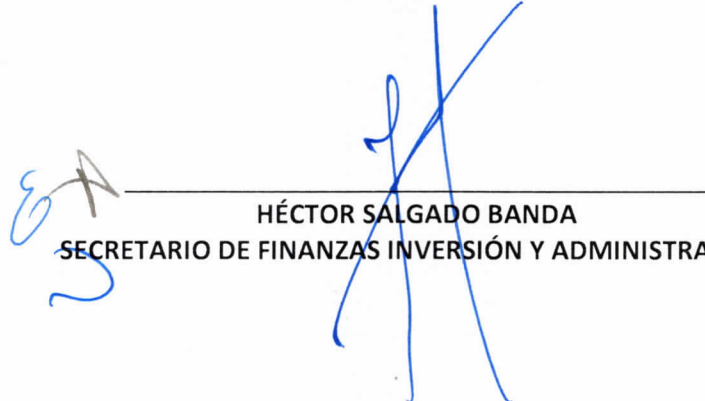


MAURICIO ENRÍQUE GUZMÁN YAÑEZ
CONSEJERO PRESIDENTE

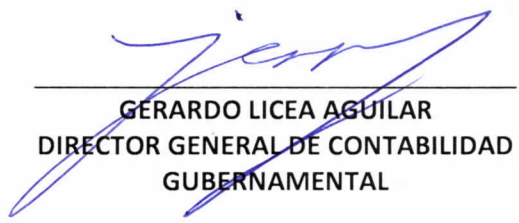


INDIRA RODRÍGUEZ RAMÍREZ
SECRETARIA EJECUTIVA

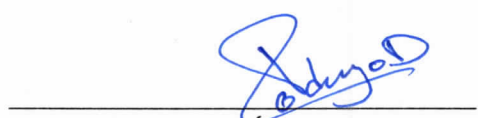
POR «LA SECRETARÍA»



HÉCTOR SALGADO BANDA
SECRETARIO DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN



GERARDO LICEA AGUILAR
DIRECTOR GENERAL DE CONTABILIDAD
GUBERNAMENTAL



RODRIGO DURÁN CHAGOYA
DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES